



# EXTENDED WARRANTY

خدمة تمديد الضمان



الخليج للتأمين التكافلي  
AlKhaleej Takaful Insurance

## إجراءات الادعاء (المطالبة)

### أولاً: للعميل

- خذ جهازك لمركز خدمة البائع المعتمد
  - صرح بأن جهازك يتمتع بضمان الخليج للتأمين التكافلي لتمديد الكفالة
  - دع الوكيل دع الوكيل يراجع فاتورة مكتبة جريب
  - اطلب من الوكيل تشخيص المشكلة وإعطاء مقايضة لعملية التصليح
  - في حالة السرقة أو الحريق يجب أن يقوم العميل بتزويد الشركة بتقرير الشرطة النهائي عن الحادث
  - إذا تمت الإصلاحات عند وكيل آخر غير البائع المعتمد في دول مجلس التعاون فإنه ربما يطالبونك بدفع قيمة الإصلاحات وتقوم بإستردادها من الخليج للتأمين التكافلي بنفسك مع ضرورة الاحتفاظ بفاتورة التصليح يجب علي العميل إخطارنا عن طريق الهاتف أو بالاي ميل.
  - في حالة فقدان العميل فاتورة مكتبة جريب للشركة الخليج للتأمين التكافلي الحق في رفض المطالبة وعدم إصلاح العطل.
- ملاحظة: التصليح خارج قطر يكون عند مركز خدمة الوكيل أو الموزع المعتمد فقط.

### شروط وقواعد الضمان

- برنامج الضمان الممدد: خطه وحماية الجهاز وتبدأ عند انتهاء كفاءة المصنع.
  - حدود المنطقة: تقتصر خطة الحماية في دول مجلس التعاون الخليجي (الكويت - قطر - السعودية - البحرين - عمان - الإمارات).
  - المسؤولية القصوى تجاه المطالبات: يغطي هذا البرنامج تبديل الجزء أو الاجزاء أو التصليح متى كان ضروري لا يغطي الضمان ضياع الوقت والضرر الذي يحدث للممتلكات الشخصية أو خسارة الإيرادات أو الأضرار الأخرى المترتبة على ذلك.
  - هذا الضمان لا يغطي الحوادث بما يشمل الزلازل والصواعق والأعاصير والفيضانات والصواعق/سوء الاستخدام أو التآكل /اي برامج/النشاش/أي تلف في عناصر الغير مشمولة مدحجة في تمديد الضمان.
  - التصليح بموجب الضمان يتم في أي مركز خدمة معتمد للبائع المعتمد في جميع أنحاء دولة قطر، وفي حالة عدم وجود مركز خدمة معتمد يتم التصليح بمعرفة مصدر الكفالة، جميع رسوم المعالجة والصيانة تدفع من قبل العميل إذا كان العطل لا يشمل الضمان.
- ملاحظة: لا يمكن إلغاء أو استعادة طلب الضمان ولا يمكن تحويله إلى لعميل آخر أو جهاز آخر .

### ماتغطية الكفالة

- قطع التيار وتكلفة الايدي العاملة (يتم تغطية فقط البطارية بناء علي الشروط والأحكام)
- في حالة تعرض الجهاز للسرقة أو الحريق مع وجود تقرير شرطة نهائي عن الحادث إذا كانت تكاليف تصليح الجهاز من قطع غيار وأجور تزيد عن أو تساوي سعر شراء الجهاز الموجود في فاتورة الشراء ودفتر الكفالة فإنه للشركة الحق في إذا الجهاز تالفاً وتقوم بتعويض العميل بقيمة الجهاز بعد خصم الاستهلاك طبقاً للنسب التالية المقررة من قبل وزارة التجارة والصناعة.



ملحوظة: التغطية ضد السرقة والحريق تبدأ من تاريخ بداية برنامج الضمان الممدد وتكون داخل حدود دولة قطر فقط.

## Claim Procedures

### Customer

- Take your appliance to the approved service center of the seller.
- Declare that your appliance has Al Khaleej Takaful Insurance Warranty, for extension of the warranty
- Show the Jarir Bookstore Invoice to the agent.
- Ask the agent to diagnose the problem and give a description and pricing for the repair work.
- In the event of burglary or fire, the customer should provide Al Khaleej Takaful Insurance company with the final police report regarding the accident.
- If the repairs are performed at another agent, other than the seller approved in the GCC region, they may claim the repairs value and you will recover it from Al Khaleej Takaful Insurance by yourself, customer need to inform us via call or email
- If Jarir Bookstore invoice is lost Al Khaleej Takaful Insurance will not responsible for any warranty claim.

Note: The repair outside Qatar shall be at the service center of the approved agent distributor only.

### Warranty Conditions & Rules

- Extended Warranty Program Protection plan, beginning upon the expiry of the manufacturer's warranty.
- Region's Borders Within the Gulf cooperation countries: (Kuwait, Qatar, Saudi Arabia, Bahrain, Oman and UAE)
- Maximum Liability towards claims This program covers the part, spare parts replacement or repair whenever necessary. The Warranty does not cover time or damage to personal properties, loss of revenues or other damages resulting there from.
- This warranty not cover misuse/outside repair/liquid and physical damage Accident including earthquake, storm and /or hurricane, abuse, sand, water, negligence, flood, lightning, malicious damage, impact, corrosion/ any software / any Charger / any wear and tear of items not integral.
- The repair under the Insurance
  - \* Is performed in any service center approved by the seller all over Qatar
  - \* If the claim is not approved, all inspections fees & charges will be paid by the CLIENT
  - \* If there is no approved service center, customer should contact the policy issuer

Note: the Extended warranty request may not be cancelled, returned or transferred to another customer.

### Warranty Coverage

- Spare parts and labor (battery covers as per manufacturer terms and condition)
- In the event of burglary or fire with the existence of final police report regarding the accident or if the costs of repairing the device including the spare parts and labor are more than or equal the purchase price of the device stated in the purchase invoice, the company is entitled to consider this device as a total loss and compensate the customer with the value of the device after deducting the depreciation rate according to the rates prescribed by the Ministry of Commerce & Industry as follows.

First Year

Second year 10%

Third year 25%



**Note:** Coverage for burglary and fire starts with our extended warranty program and within the borders of the state of Qatar only.

**Caution:** warranty card will not be valid if all the information has not been entered or card has been corrected or tampered with

## HOME OFFICE

USA-MI

Tel: 734-261-6000, Fax: 734-422-3070  
www.aaa-warranty.com

## UAE - DUBAI

AAA Warranty Service Inc.  
Al Ain Centre Bur Dubai, UAE  
Tel: +971 4 3511150  
Fax: +971 4 3511160  
**Toll Free: 80022297**  
**Abu Dhabi: To be Informed**

## SAUDI ARABIA

Al Khobar; (H.O. for KSA Operations)  
AAA Warranty Service Inc.  
Eastern Cement Tower, Floor No: 7  
Al Khobar, KSA  
Tel: +966 3 881 2020  
Fax: +966 3 881 2090  
Toll Free: 800 304 2233

## EGYPT

AAA Warranty Service Inc.  
Office # 2, Floor# 10, 8 El Obour Building  
Salah Salem, CAIRO  
Tel: +202 24029427/22632062  
Fax: +202 24029426

## BAHARAIN

AAA Warranty Service Inc.  
Al Ahlia Insurance Company  
Chamber of Commerce  
Tel: +973 17212440  
Fax: +973 17213414

## QATAR

AAA Warranty Service Inc.  
HBK Bldg, Office 102 1st floor  
Opp.-Al Watan Centre, Bldg.-66  
Street 214 Zone 15  
Tel: +974 44323117/44358592  
Fax: +974 44356393

## KUWAIT

AAA Warranty Service Inc.  
Al Zahem Centre  
Jawazat Street, Kuwait  
Tel: +965 4844754, Fax: +965 4844173  
Toll Free: 80 80 400

## RIYADH

AAA Warranty Service Inc.  
Malaz, Riyadh, KSA  
Tel: +666 66 20 966 Extn: 263

## JEDDAH

AAA Warranty Service Inc.  
Saree Street, Jeddah, KSA  
Tel: +966 2 256 1122

## OMAN

AAA Warranty Service Inc.  
Ruwi, Oman  
Toll Free: 800793793

Website : <http://www.aaa-warranty.com>

