



ACCIDENTAL POLICY

خدمة الحماية الشاملة



الخليج للتأمين التكافلي
AlKhaleej Takaful Insurance

خطة حماية ضد الاضرار العرضية

ضرر غير متوقع أو غير مقصود الذي قد يحدث للمنتج المشمول بالتغطية والذي يسبب انخفاض في وظيفته وفقاً للمواصفات المصنعية

مدة التغطية

سنة واحدة من تاريخ شراء المنتج

المنتجات الخاصة لهذه التغطية

هذه التغطية صالحة لبعض المنتجات المختارة على سبيل المثال وليس الحصر اجهزة الهواتف الذكية , الاياد , التابلت , الاب توب والهواتف اللاسلكية.

الحدود الإقليمية للتغطية

التغطية المملوكة تقتصر على دولة قطر

الخسارة الكلية

يتم اعتبار المنتج قد تعرض الي الخسارة الكلية عندما تكون تكاليف اصلاحه من قطع غيار واجور مقاربة من السعر السوقى للمنتج بعد خصم نسبة الاستهلاك اثناء المطالبة او في حال عدم توفر قطع غيار وعليه يتم تعويض العميل بجهاز من نفس النوع او الموديل نظير ان يدفع العميل ٥ ٪ من قيمة الجهاز المذكور في فاتورة الشراء لشركة AAAA وتعتبر هذه الوثيقة لا غية

حماية التلف العرضي

إذا تعرض المنتج المشمول بالتغطية الى تلف عرضي وغير مقصود خلال فترة التغطية، سوف نقوم بإصلاحه أو التعويض وبعتبر قرار الإصلاح أو الـ AAAA التعويض من حق فقط كما تحفظ بالحق في الحصول على تقييم محايي في حال وجود أي أذعاء

امثلة للضرر العرضي

التعرض للسوائل
التعرض لماس كهربائي
الكسر
الاصلاح او التعويض
الاصلاح او التعويض
الاصلاح او التعويض

نسبة الاستهلاك

سوف يتم خصم ٥ ٪ من سعر المنتج في حالة الخسارة الكلية او التصليح

هذه التغطية للأجزاء الصلبة فقط

هذه الكفالة لا تغطي الأجهزة المتصلة بالجهاز من الخارج , والحاويات الخارجية والأسلاك أو المكونات على سبيل المثال لا الحصر : بطاريات , اللمبات الكهربائية , وأقراص الذاكرة والحاويات أو "الاستهلاكية" الأقلام الخاصة بالأجهزة المحمولة, أو أي مكونات أخرى ليست موجودة داخل المنتج المشمول بالتغطية كما لا تغطي كافة أنواع البرمجيات أو الأعطال الناجمة عنها

حدود المطالبة

لن نقبل أي مطالبة تجاه أي من الأضرار العرضية أو التبعية، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، المسؤولية أو الأضرار الناجمة عن فقدان أو تلف البيانات أو البرامج، الإصابات الشخصية والوفاة أو أي خسارة أخرى غير مباشرة بسبب استخدام المنتج المشمول بالتغطية

الاستثناءات

هذه التغطية لا تشمل الأضرار الناجمة عن القضاء والقدر أو الكوارث الطبيعية أو الحيوانات والحيوانات الأليفة، إضافة إلى الضرر المتعمد

هذه التغطية لا تشمل

- ١ - الأضرار التي تقع خارج الحدود الإقليمية لدولة قطر
- ٢ - أي ضرر للمنتج يحدث فقط للاختيسواراته ولا يؤثر على وظائف المنتج كما لا تشمل هذه التغطية البلى الذي يحدث من الاستخدام العادي مثل الخدوش والانداعات التي لا تؤثر مادياً على استخدامك للمنتج
- ٣ - أي منتج تم إصلاحه في مراكز خدمة غير معتمدة
- ٤ - عطل الجهاز الناتج عن الأعطال الكهربائية والميكانيكية وغير ناتجة عن الأضرار العرضية
- ٥ - الأضرار المتعمدة
- ٦ - حفظ أو نقل البيانات المخزنة على المنتج كما أننا لسنا مسؤولين عن استعادة البيانات
- ٧ - أي أضرار تنشأ عن القضاء والقدر والكوارث الطبيعية

كيفية تقديم المطالبة (العمليل)

في أقرب وقت ممكن بالارتصال بأرقام الهاتف التالية AAAA يجب إخطار قسم المطالبات لشركة

الرقم المجاني: 1808040 , الهاتف: 44358592 / 00974-44323117 , Tel:

http://www.aaa-warranty.com/ عنوان البريد الإلكتروني info@aaa-warranty.com الموقع:

أو: أخذ المنتج الخاص بك إلى مركز الخدمة المعتمد من البائع واعلمه بحصولك على خطة الحماية ضد الأضرار العرضية والمقدمة

مع ضرورة وجود فاتورة الشراء لمزيد من الدعم الرجاء الاتصال علي هاتف 66321383 من الساعة ٨ صباحاً إلى ٥ مساءً من الأحد إلى الخميس .

Accidental Damage Warranty

Unexpected or unintentional damage to a product causing the impairment of use.

Coverage Period

Covers 1 year from date of product purchase.

Eligibility

Accidental Damage Warranty is available for select categories of: Smart phones , iPad's , Tablets , Laptops.

Territorial Coverage

Coverage only within the state of Qatar.

Total Loss

Product will be deemed as Total Loss when we consider it uneconomical to repair or when the repair is close to the market value of the product after deducting the depreciation rate and also in case of lack of parts. then AAA Co. will compensate the customer by providing him a new device having same model after the 25 % of device amount that will paid by customer to AAA co. With this compensation taking place, the Accidental Damage Warranty plan is considered void and cannot be used for further claims.

Accidental Damage Protection

If the product suffers Accidental Damage, during the period of cover, we will repair or total loss of the product. We reserve the right to obtain an assessment and evaluation report in the event of any claim.

Cause of Damage

Liquid spilled on or in unit

Electrical surge

Damaged or broken LCD

Accidental breakage (multiple pieces)

Resolution Description

Repaired or Total Loss

Repaired or Total Loss

Repaired or Total Loss

Repaired or Total Loss

Depreciation Rates

25% will be deducted from product price in case of Total loss or Repair.

This Agreement is For Hardware Only

This Policy does not cover externally-attached devices, components, cases, or wiring classified as "accessories" or "consumables" including but not limited to: Batteries, light bulbs, memory disks or disk, disposable memory devices, carrying cases or stylus pens, or any other components not internal to the Product. Accidental Damage Protection does not cover any Software or Virus malfunctions.

Limit of Liability

We will not accept any liability to any incidental or consequential damages, including, but not limited to, liability or damages for loss or corruption of data or software, personal injury, death, other indirect loss due to product failure, or any and all incidental, indirect, special or consequential damages arising out of or in connection with the use or performance of the product.

Policy Exclusions

Our liability to pay a claim under the Policy is excluded to Damage caused by acts of God or natural disasters, animals, pets, intentional acts, etc.

This Insurance Does Not Cover:

1. Any products located outside of the Territorial limits
2. Any damage to the Product that is cosmetic only or otherwise does not affect Product functionality. Under this Agreement, we are not obligated to repair wear and tear on the Product and other super special items, such as scratches and dents that do not materially impair your use of the Product.
3. Any Product that anyone other than the authorized dealer or a person we designate has tried to repair.
4. Failure of the Product caused by mechanical or electrical breakdown not resulting from Accidental Damage;
5. Any Product that is damaged by re from an external source or that is intentionally damaged..
6. Any recovery or transfer of data stored on the Product. You We do not provide any data recovery services under this Agreement.
7. Any damages arising from acts of God or natural disasters.

How to Make A Claim (to The Customer)

Notify AAA claim department as soon as possible on the following contacts

Toll Free : 1808040, Tel: 00974-44323117 /44358592, Email address: info@aaa-warranty.com, Website: http://www.aaa-warranty.com

Or take your product to the approved service center of the seller to declare you have AAA Accidental Damage Warranty and present purchase invoice. In case you need additional support please Call 00974-66321383 from 8 AM till 5 PM Sunday to Thursday for assistance.



HOME OFFICE

USA-MI

Tel: 734-261-6000, Fax: 734-422-3070
www.aaa-warranty.com

UAE - DUBAI

AAA Warranty Service Inc.
Al Ain Centre Bur Dubai, UAE
Tel: +971 4 3511150
Fax: +971 4 3511160
Toll Free: 80022297
Abu Dhabi: To be Informed

SAUDI ARABIA

Al Khobar: (H.O. for KSA Operations)
AAA Warranty Service Inc.
Eastern Cement Tower, Floor No: 7
Al Khobar, KSA
Tel: +966 3 881 2020
Fax: +966 3 881 2090
Toll Free: 800 304 2233

EGYPT

AAA Warranty Service Inc.
Office # 2, Floor# 10, 8 El Obour Building
Salah Salem, CAIRO
Tel: +202 24029427/22632062
Fax: +202 24029426

BAHARAIN

AAA Warranty Service Inc.
Al Ahlia Insurance Company
Chamber of Commerce
Tel: +973 17212440
Fax: +973 17213414

QATAR

AAA Warranty Service Inc.
HBK Bldg, Office 102 1st floor
Opp.-Al Watan Centre, Bldg.-66
Street 214 Zone 15
Tel: +974 44323117/44358592
Fax: +974 44356393

KUWAIT

AAA Warranty Service Inc.
Al Zahem Centre
Jawazat Street, Kuwait
Tel: +965 4844754, Fax: +965 4844173
Toll Free: 80 80 400

RIYADH

AAA Warranty Service Inc.
Malaz, Riyadh, KSA
Tel: +666 66 20 966 Extn: 293

JEDDAH

AAA Warranty Service Inc.
Saree Street, Jeddah, KSA
Tel: +966 2 256 1122

OMAN

AAA Warranty Service Inc.
Ruwi, Oman
Toll Free: 800793793

Website : <http://www.aaa-warranty.com>

